

# PLAN ESTRATÉGICO

## Asociación AMARA

### 2017-2019

---



## 1. INTRODUCCIÓN

El 3º Plan Estratégico de LA ASOCIACIÓN COMARCAL PRO-PERSONAS CON DISCAPACIDAD PSÍQUICA, “VIRGEN DE ARACELI” pretende definir los pasos a seguir para la consecución de los fines de la Asociación, para los próximos 3 años.

De acuerdo con el análisis de las circunstancias que se dan en el entorno y también con la valoración de la manera en que evoluciona el cambio que internamente experimentamos para dar lo mejor a las personas con discapacidad intelectual y a sus familias, esperamos que éste sea el Plan que dé los mejores resultados para cumplir nuestra Misión de mejorar la calidad de vida de las personas y de sus familias y para alcanzar la Visión de futuro de ser una organización comprometida con la unión.

El 3º Plan Estratégico es el plan de todos porque es fruto de la participación de una amplísima representación de personas (Junta Directiva, Equipo Técnico, profesionales y voluntariado), tanto en el diagnóstico de la situación actual como en la aportación de propuestas de mejora para el futuro.

## 2. LA MISIÓN Y LA VISIÓN DE AMARA

### 2.1. LA MISIÓN

Mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual y la de sus familias.

### 2.2. LA VISIÓN:

- QUEREMOS SER UNA ORGANIZACIÓN COMPROMETIDA CON LA UNIÓN
  - En la que todos los proyectos que se gestionen estén centrados en la persona.
  - Que trabaje por una sociedad más justa que asegure los derechos de los ciudadanos con discapacidad intelectual y de sus familias.
  - Que facilite e impulse la autodeterminación de las personas con discapacidad intelectual
  - Que esté organizada para que cada persona con discapacidad intelectual disponga de los apoyos necesarios para desarrollar su proyecto personal a lo largo de su ciclo vital.
  - Que cuente con un proyecto común, esté abierta al cambio y funcione con solidaridad y ética.
  - Que sea interlocutora necesaria para las administraciones en el campo de las personas con discapacidad intelectual.
  - Que sea referente social solvente, con eficacia y eficiencia en la gestión, de todo lo que afecta a las personas con discapacidad.
  
- SER UNA ORGANIZACIÓN COMPROMETIDA CON LA UNIÓN *significa e implica:*
  - Que todas las estructuras y personas integradas en AMARA colaboran y cooperan para un mismo fin y un mismo proyecto.
  - Que todas las entidades, servicios, estructuras, equipos y personas tienen un papel que cumplir a la hora de añadir valor a la misión de AMARA, que todos son conscientes de su papel y de que dichos papeles se complementan.
  - Que todos los proyectos de las entidades de AMARA, siempre que se identifiquen con su Misión, Visión y Valores, forman parte del mismo proyecto.

- Que no tiene sentido la competencia interna. Que la unión y la solidaridad por objetivos comunes son, a la larga, estrategias más rentables socialmente.
- Que todas las personas y entidades de AMARA ofrecen su conocimiento, su saber y su apoyo al resto de personas y entidades con generosidad.
- Que nos conocemos más y mejor gracias a la mejora de la comunicación.
- Que, verdaderamente, unidos somos mucho más fuertes.

### 3. SOBRE EL ALCANCE DEL PLAN

Este Plan Estratégico tiene vocación de encauzar la orientación estratégica del conjunto de la ASOCIACIÓN AMARA.

Se trata, en definitiva, de contar con una orientación estratégica común sobre el camino a recorrer y sobre los fines a alcanzar, pero también de distribuir adecuadamente la responsabilidad de su cumplimiento, que, en definitiva es de todos, aunque cada cual tenga un papel diferenciado que cumplir.

### 4. LOS EJES ESTRATÉGICOS

#### 4.1. CALIDAD DE VIDA

#### 4.2. ÉTICA

#### 4.3. APOYOS Y SERVICIOS DE CALIDAD

#### 4.4. ENTORNO

#### 4.5. PROYECTO COMÚN

Es decir, si queremos conseguir cada vez más CALIDAD DE VIDA y derechos para las personas con discapacidad intelectual y para sus familias, hemos de prestarles los APOYOS Y SERVICIOS que necesitan e influir en el ENTORNO en un marco de PROYECTO COMÚN. Y lo hemos de hacer con ÉTICA y con CALIDAD.

Desde esta orientación, el Plan Estratégico se estructura en *5 Ejes, 17 Objetivos y 51 Resultados esperados*.

La incorporación de resultados esperados en el 3º Plan responde a la necesidad de poner de relieve el compromiso en la obtención de resultados concretos y con la evaluación. De acuerdo con los objetivos y con los resultados esperados, se deberá elaborar la planificación anual que, de manera flexible, y en función de los recursos, se necesite, y se construirán los *Indicadores* de evaluación de este Plan Estratégico.

### LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

#### 1. CALIDAD DE VIDA

1. Promover y VELAR POR LOS DERECHOS de las personas con discapacidad intelectual y la de sus familias en la práctica.
2. Evaluar si, realmente, LAS PERSONAS con discapacidad intelectual están EN EL CENTRO de nuestras acciones.
3. Mejorar las posibilidades de AUTODETERMINACIÓN de las personas con discapacidad intelectual.
4. Mejorar la CALIDAD DE VIDA FAMILIAR
5. Formar a todos los colectivos del movimiento asociativo en el MODELO DE CALIDAD DE VIDA

#### 2. ÉTICA

6. Incrementar la COMPETENCIA ÉTICA en todos los niveles de la organización.

#### 3. APOYOS Y SERVICIOS DE

7. Desarrollar un proyecto de RECONVERSIÓN DE

**CALIDAD** SERVICIOS de acuerdo a una versión de mínimos de la Cartera de Servicios Sociales.  
 8. Implantar la CALIDAD.  
 9. MEJORAR LAS INFRAESTRUCTURAS de la entidad.  
 10. Contar con una FEDERACIÓN CAPAZ DE APOYAR a la reconversión de servicios de las asociaciones

**4. ENTORNO** 11. Conocer LA REALIDAD DE LA DISCAPACIDAD INTELECTUAL y de su Movimiento Asociativo en nuestra comunidad Autónoma.  
 12. Desarrollar un papel activo de COOPERACIÓN Y REIVINDICACIÓN con las Administraciones Públicas.  
 13. Desarrollar una POLÍTICA DE ALIANZAS estratégica y eficaz.  
 14. SENSIBILIZAR A LA SOCIEDAD sobre las personas con discapacidad intelectual e informarla.

**5. PROYECTO COMÚN** 15. Contar con un sistema de COOPERACIÓN ENTRE CENTROS.  
 16. Contar con SISTEMAS DE COMUNICACIÓN eficaces y fluidos.  
 17. Desarrollar la CAPACIDAD DE LIDERAZGO DE LA JUNTA DIRECTIVA de la Asociación.

**EJE 1. CALIDAD DE VIDA**

<b>OBJETIVOS</b>	<b>RESULTADOS ESPERADOS</b>
<b>1. Promover y velar por los derechos de las personas con discapacidad intelectual y la de sus familias en la práctica.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Habremos seguido con rigor la aplicación de la Ley de Autonomía Personal y Atención a las Personas en situación de Dependencia.</li> <li>➤ Habremos vigilado y promovido la aplicación del porcentaje de reserva de puestos de trabajo tanto en el empleo público como en el privado.</li> <li>➤ Las entidades federadas habrán podido canalizar, a través de la federación, denuncias sobre incumplimiento de derechos y ésta los habrá gestionado de la manera más adecuada</li> </ul>
<b>2. Evaluar si, realmente, las personas con discapacidad intelectual están en el centro de nuestras acciones.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Se habrán chequeado las actuaciones de los centros.</li> <li>➤ Se evaluará si el lenguaje utilizado en los centros es accesible en la práctica.</li> </ul>
<b>3. Mejorar las posibilidades de autodeterminación de las personas con discapacidad intelectual</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Se habrá profundizado en el trabajo sobre autodeterminación con todos los colectivos: familiares, profesionales, etc.</li> <li>➤ Se habrá creado un grupo de autogestores en la asociación.</li> </ul>

<b>4. Mejorar la calidad de vida familiar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Se habrán desarrollado procesos de participación de las familias.</li> <li>➤ Se habrán desarrollado actividades en las que las familias hayan podido compartir vivencias y experiencias.</li> <li>➤ Habrán mejorado y aumentado los servicios de respiro.</li> <li>➤ Se habrá creado, al menos, un servicio de apoyo a familias.</li> </ul>
<b>5. Formar a todos los colectivos en el modelo de calidad de vida.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Se habrán desarrollado actividades de formación “a la carta” sobre el modelo de calidad de vida para los diferentes colectivos.</li> </ul>

## EJE 2. ÉTICA

OBJETIVOS	RESULTADOS ESPERADOS
<b>6. Incrementar la competencia ética en todos los niveles de la organización</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Se habrán desarrollado acciones de culturización y sensibilización en relación al Código Ético de nuestra Asociación.</li> <li>➤ Se habrán desarrollado acciones de formación.</li> <li>➤ Se habrán introducido sistema de gestión ética y transparencia en la gestión en la Asociación.</li> <li>➤ Se habrán desarrollado acciones de evaluación.</li> <li>➤ Se habrán canalizado demandas en relación a situaciones no éticas o de conflicto ético al Comité Ético de nuestra Asociación.</li> </ul>

## EJE 3. APOYOS Y SERVICIOS DE CALIDAD

OBJETIVOS	RESULTADOS ESPERADOS
<b>7. Desarrollar un proyecto de reconversión de servicios de acuerdo a una versión de mínimos de la Cartera de Servicios Sociales.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Habremos elaborado una versión de mínimos de la Cartera de Servicios de las administraciones.</li> <li>➤ Se habrá desarrollado un proceso de consenso en la elaboración de un proyecto compartido de reconversión de servicios.</li> <li>➤ Se habrán estudiado las necesidades de las personas con discapacidad intelectual y las de sus familias y su evolución y se habrán obtenido conclusiones sobre las necesidades de dotación de servicios.</li> <li>➤ Contaremos con proyectos de implantación por tipos de servicios: centros ocupacionales, empleo, centros de día, ocio, deporte, viviendas, tutela...</li> </ul>

<p><b>8. Implantar la Calidad</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Se habrá desarrollado un Plan de Formación para los distintos grupos de interés sobre modelos, Calidad, etc.</li> <li>➤ Se habrá introducido la planificación centrada en la persona.</li> <li>➤ Se habrá introducido el trabajo en equipo evitando los compartimentos estancos a la hora de trabajar en los servicios.</li> <li>➤ Se habrá aplicado el sistema de evaluación de la Calidad.</li> <li>➤ Se habrá logrado el reconocimiento del sistema de Calidad.</li> </ul>
<p><b>9. Mejorar las infraestructuras de servicios de la entidad</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Las entidades habrán desarrollado Planes de Personas que mejorarán las condiciones y la calidad de vida laboral de los profesionales y los voluntarios.</li> <li>➤ Habrán mejorado las ratios en convergencia con la Cartera de Servicios.</li> <li>➤ Se habrá dotado a la entidad de nuevas tecnologías básicas.</li> <li>➤ Habremos pactado un plan de inversiones con la Administración Autonómica, que será complementado con otras iniciativas.</li> </ul>
<p><b>10. Contar con una federación capaz de apoyar a la reconversión de servicios de las asociaciones.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Se pondrá a disposición de la asociación dispositivos de apoyo en sus proyectos de reconversión.</li> </ul>

#### EJE 4. ENTORNO

OBJETIVOS	RESULTADOS ESPERADOS
<p><b>11. Conocer la realidad de la discapacidad intelectual y de su Movimiento Asociativo en Andalucía</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Dispondremos de datos fiables sobre la población con discapacidad intelectual y de sus familias y sobre sus necesidades básicas. En este caso, se resalta que lo importante es la obtención de los datos, independientemente del origen que tengan (la Administración, FEAPS,...</li> <li>➤ Dispondremos de datos fiables sobre derechos, prestaciones, servicios y recursos de que se dispone en nuestra comunidad para cubrir las necesidades de las personas y de sus familias.</li> </ul>
<p><b>12. Desarrollar un papel activo de cooperación y de reivindicación con las Administraciones Públicas</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Habremos mejorado significativamente los niveles de complicidad con la Administración Pública.</li> <li>➤ Se habrá presentado y explicado a los responsables de la Administración el Proyecto</li> </ul>

	<p>Estratégico.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Habremos participado en los foros y espacios donde se haga seguimiento de la aplicación y reivindicación del despliegue de la Ley de Autonomía personal y Atención a las Personas en situación de Dependencia.</li> <li>➤ Nos habremos comprometido y habremos promovido la participación de la asociación en todos los grupos de ámbito social en el entorno Local.</li> </ul>
<p><b>13. Desarrollar una política de alianzas estratégica y eficaz</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Habremos profundizado en los convenios de cooperación con la Universidad e IES para participar en sus procesos de formación, así como para desarrollar programas de voluntariado y de prácticas.</li> <li>➤ Habremos implicado a empresas en proyectos de Responsabilidad Social de apoyo al Proyecto Común de AMARA.</li> <li>➤ Habremos intensificado nuestras actividades en los centros escolares, tanto de educación especial como inclusiva, de colaboración en prácticas, instalaciones deportivas, sensibilización a los alumnos sobre el trato adecuado a las personas con discapacidad intelectual...</li> </ul>
<p><b>14. Sensibilizar a la sociedad sobre las personas con discapacidad intelectual e Informarla.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Habremos colaborado con los medios de comunicación en el desarrollo de un manual de estilo para influir en el cambio del imaginario social acerca del colectivo de personas con discapacidad intelectual.</li> <li>➤ Habremos seleccionado los medios de comunicación de mayor influencia para aparecer en los mismos.</li> <li>➤ Habremos desarrollado campañas de sensibilización social haciendo especial hincapié en los derechos y en la eliminación de barreras.</li> <li>➤ Habremos dirigido una campaña específica a los empresarios para que ejerzan sus obligaciones en relación al empleo de las personas con discapacidad y hagan uso de los servicios de intermediación laboral.</li> </ul>

## EJE 5. PROYECTO COMÚN

OBJETIVOS	RESULTADOS ESPERADOS
<b>15. Contar con un sistema de cooperación entre CENTROS.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Se habrán potenciado los intercambios.</li><li>➤ Se habrán puesto en común experiencias, nuevos servicios, aspectos poco conocidos que no tienen espacio habitualmente, estudios...</li><li>➤ Habremos difundido, aprovechado y potenciado los recursos propios entre los distintos centros.</li><li>➤ Se habrán promovido reuniones y jornadas, rotando lugares en los que se favorecerán los espacios de colaboración para favorecer la unión.</li></ul>
<b>16. Contar con sistemas de comunicación eficaces y fluidos.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Contaremos con un plan de comunicación.</li><li>➤ Se habrá conseguido que los centros participen en los objetivos y los procesos de comunicación interna.</li></ul>
<b>17. Desarrollar la capacidad de liderazgo de la Junta Directiva de la ASOCIACIÓN.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ La Junta Directiva se habrá capacitado para desempeñar un gobierno de la ASOCIACIÓN que logre la consecución de los objetivos de este Plan.</li><li>➤ La Junta Directiva habrá desempeñado un papel proactivo realizando visitas a entidades, información personalizada y acciones para sumar voluntades.</li></ul>